

SUMMERING INTERVJUER PATIENTER HEMMONITORERING

Teknikvana

De flesta använder sedan tidigare någon form av teknik dagligen/några gånger i veckan. Men de som inte gör det förlitar sig helt på sin make/maka. De upplever sig själva som gammeldags, att tekniken är besvärlig och ett nödvändigt ont att lära sig.

Tillfrågande om att delta

De blev tillfrågade att delta i samband med en förberedelse/undersökning, inläggande på vårdavd eller på mottagningen. Någon upplevde sig blev tillfrågad för att vårdpersonalen såg att hen var mycket tekniskt lagd då hen hade med sig smartklocka på vårdavdelningen vilken hen använde för att följa sina värden.

Vilka förväntningar hade du inför deltagandet?

Det uttrycktes varierande förväntningar, då några inte hade några förväntningar alls men uttryckte trots det viljan att få bukt på förmaksflimret, att vikten ska minska för att kunna må bättre samt att deltagandet skulle sporra till egenvård. Någon uttryckte att tillgängligheten till vårdpersonal skulle öka om hen deltog i projektet. Även nyfikenhet på uppföljningen var en förväntning samt att deltagandet skulle bidra till en problemlösning på lång sikt. Det förväntades att få ännu bättre kontakt med sina sjuksköterskor men där uttrycktes det att kontakten var god redan innan. Förväntningarna var även att om något avvek från värdena så skulle det upptäckas och förebyggas. Att delta var en kul grej för andra.

Hur uppfylldes förväntningarna

Förväntningarna uppfylldes men några saker fungerade inte så smidigt samt det fanns en del tekniska utmaningar. Den som hade uttryckt en förväntning om ännu bättre kontakt med sina sjuksköterskor, där hade det uppfyllts. Patienterna kände att med tekniken så har vårdpersonalen kontroll varenda dag, på ett annat sätt. Mer summering kring detta i nedanstående text.

Teknik och plattform

Alla fick en kort genomgång av sina sjuksköterskor inför användandet av tekniken. Den informationen räckte för att börja använda tekniken trots att man senare upplevde den skriftliga infon som bristfällig. Flera hade som vana sedan tidigare att använda sig av t.ex BT manschett, därav upplevdes inte tekniken så svår. Även tidigare datavana bidrog till att tekniken uppfattades som enkel. Väl i hemmet så hjälpte maka/make till med att börja använda tekniken, någon behövde ringa sin sjuksköterska medan en annan sa att det var bara att följa instruktionerna. Några fick hjälp med teknikinstallationen av sina ssk.

Men om det uppstod problem så visade det sig att informationen var otillräcklig. Detta löste sig när deltagarna hörde av sig till sina sjuksköterskor, då de fick de mkt bra och direkt hjälp av dem. Det uttrycktes en önskan om även visuell information, med bilder, som en lathund där det visas steg för steg hur man ska gå till väga. Någon sa att det var knöligt att det var olika appar till de olika funktionerna och önskade sig en gemensam app, samt uttryckte en annan deltagare att det vore bra att minimera antalet appar på plattan då det är flera där som inte är aktuella. Det uttrycktes även att då inte plattformen fungerade som en dator så blev det lite knepigt.

När det uppstod problem med tekniken så uppgav deltagarna bl.a att det var på grund av att knappen av och på som krånglade, att plattan laddades ut fort, att 'paketet' var onödigt tungt, att EKGt hängde sig och inte gick att skicka iväg, att man blev utloggad, Coalan uppfattades som känslig och den registrerade inte ordentligt. Någon hade tagit med sig utrustningen på en vandring, där upplevdes det

Bilaga Patientintervjuer till slutrapport i projektet Hemsjukhusvård

som att inte värdena blev bra när hen inte kunde ha ett plant underlag. En annan hade problem med att skärmen slocknade, och att anhöriga inte kunde hjälpa till att lösa problemet samt att skärmen föll ner i styrka. Hur man återställde plattan fanns ingen information om. Det fanns ingen information om hur deltagarna skulle lösa problemen men vissa kunde lösa det själv andra fick hjälp av sina sjuksköterskor. Därav upplevdes den skriftliga informationen som bristfällig. Det tog även tid att plocka fram och ner utrustningen vid mätningarna, därav hade deltagaren allt framme hela tiden.

I appen så upplevde någon deltagare att informationen skulle behöva visualieras på ett annat sätt, så att det tydligt syns hur värdena har förändrats över tid, som ett excelark. Frågorna upplevdes även som att det svarades på slentrianmässigt då det är svårt att kunna bedöma skillnader från dag till dag. Samt så har man inte hunnit känna efter på morgonen innan man svarar.

Chattfunktionen

Alla deltagarna hade använt sig av chattfunktionen, där de flesta använde den själv och någon lät sin make/maka chatta. Det upplevdes som en kommunikativ kanal och användes för att informera sjuksköterskan om någonting, det kunde vara en förändring i ett värde, något kring proverna, läkemedel som var slut, rådfrågning om läkemedel, sjukskrivning. En deltagare uttryckte att hen inte ville chatta, utan att de är bättre att höra rösten. Chattade då om önskan att bli uppringd. Även teknikproblem chattades det om. Någon beskrev även att hen mailade eller hade möjlighet att ringa, om det skulle vara ngt akut problem, vilket upplevdes tryggt. Deltagarna upplevde att tillgången till vårdpersonalen förenklades, att de fick svar snabbt.

'Tillgången har förenklats och så där. Man behöver inte sitta och ringa och sitta i telefonköer hur länge som helst utan man skriver bara ned ett par rader och så får man svar'. (P)

Chatten uppfattades som mycket smidig. Om värdena avvek så kunde deltagarna chatta och då svar direkt, vilket ger en väldigt fin kontakt.

'Det är ju så här att, då ser ni direkt när något händer i stället för att man ska komma in till sjukhuset en gång i månaden eller någonting, det innebär ett enklare sätt för er att kunna sköta medicineringen, för det har vi gjort på grund av värdena som vi ser här så har vi justerat medicinerna. Det innebär ju att då får man en medicinering som är mer anpassad individuellt till den kroppen och dina besvär. Jag ser ett stort värde i det både för dig inom vården och för mig. Eftersom det sammanfaller så tycker jag att det är jättebra'. (I)

Men chatten upplevdes även som begränsande då det inte gick att skriva allt som hen ville, det blev för mycket text. Men deltagarna lärde sig sedan begränsningarna. Även så sparades inte texten om det var så att hen 'gick ur' chattfunktionen (om jag förstod det rätt, Carolins anm).

Mätningarna

De dagliga mätningarna uppfattades som mycket lätta och smidiga att genomföra. Mätningarna gjordes snabbt till en rutin. Det uppfattades som att det tog lite tid på morgonen att genomföra dem, men det var inget som störde. Andra uppfattade att det inte tog någon tid alls att genomföra mätningarna, att det var mycket liten tidsåtgång. Vissa gjorde mätningarna när hen hade tid, dvs inte en bestämd tid på dygnet. Att ställa telefonen på larm hjälpte till att komma ihåg mätningarna. Det uppfattades som 'lagom' med de antal mätningar som rekommenderades att genomföras. Några hade som rutin att genomföra samma mätningar innan de fick tillgång till plattformen och tekniken, men med något tillägg såsom Coala. Att få bestämda tider att utföra mätningarna gjorde även att en deltagare inte mätte sig flera gånger per dygn, utan kunde balansera sig mer där. Andra mätte sig själva tidigare enbart vid besöken på mottagningen och inte däremellan. Vissa genomförde även ytterligare mätningar, då hen t.ex kände sig lite krasslig.

De personliga vinsterna och egenvård

Personligen så fick deltagarna ut mycket av att genomföra mätningarna. T.ex uttryckte en deltagare att hen direkt kunde se på mätningarna om hen hade druckit för mycket alkohol, det syntes direkt på värdena vilket motiverade till en förändring i alkoholintaget. Det upplevdes som ett klartecken när man såg värdena, att man har koll på sina värden, att man sköter sig. Födo- och vätskeintaget förändrades till det bättre. Även motionen förändrades vilket gav 'svart på vitt' vad som fungerar.

'Att man märker att värdena blir helt annorlunda om man tex rör sig mer en dag, så blir värdena oftast bättre dagen efter och såna saker. Så det ökar medvetenheten om vad som faktiskt hjälper mot den här sjukdomen som man har på ett annat sätt än om man bara hade läst, för egen del, om jag bara hade läst liksom. För nu får man ju svart på vitt vad det är som fungerar ganska direkt liksom' (M)

Någon uttryckte det att med utrustningen så kan man leva sitt liv, och ha koll på hur livsstilen påverkar sjukdomen och sedan verka för att må så bra som möjligt.

Det uttrycktes dock en förvåning över att värdena kunde variera så pass mycket som de gjorde. En del följde sin vikt, vilket gav en sporre till att hålla koll på sig själv, att man sköter sig och inte fuskar vilket kunde ge dåligt samvete gentemot sig själva.

'Nej man har blivit betydligt mer noggrann och man vet ju direkt om man har fuskat för då kommer det att synas dagen efter. Sen så får man, det är nästan så att man får lite dåligt samvete gentemot sig själv och mot de som kollar, att man har fuskat. Samtidigt så har det varit bra på det sättet för då har dom som har övervakat kunnat fråga om det varit någonting liksom'. (M)

Även så gav det ett medvetande om att inte dricka för mycket vätska då det också direkt visade sig på vikten, dvs hen blev mycket mer noggrann med sitt vätskeintag, vilket upplevdes som mycket positivt. Att följa vikt och förstå att ta en extra furix vid behov, gjorde att deltagaren upplevde att hen kunde balansera sig.

'Jag har fått en väldig kontroll på mig själv, att ökar vikten, jag väger mig varje dag nu då, så vet jag att jag fyller jag på med en Furix extra som jag har diskuterat med läkaren, som han visat mig. Så jag kan balansera mig'. (J)

De flesta var mycket intresserade av att följa sina mätningar, medan någon inte tittade alls på dem. Dock kunde dock Coalan upplevas som stressande, då någon deltagare uttryckte att hen gör egna tolkningar av värdena. Det uttrycktes en trygghet i att någon annan håller kolla på vad som händer, att hen själv har haft den kontrollen tidigare men ingen har efterfrågat den.

Att genomföra mätningarna hemma upplevdes som ett bättre alternativ än att åka till mottagningen, dels den psykologiska effekten att inte behöva stressa upp sig inför att träffa läkare, samt även tidsåtgången såsom att behöva ta ledigt från jobbet eller ta bilen och behöva leta parkering o.dyl, vilket även sågs som miljöbesparande. Deltagarna uttryckte att det var ett bra sätt att behandlas på, att man var i ständig kontakt med sina sjuksköterskor. Det var en stor nytta med att ha någon som vakade över en, att vårdpersonalen direkt ser om något händer i stället för kontrollen en gång i månaden. Deltagarna uttryckte att sjuksköterskorna hade kontroll över hur värdena ligger till och har även föreslagit att deltagaren ska komma till mottagningen om det har varit något avvikande vilket upplevdes tryggt. Medicineringen blir således mer individuell. Även så skedde uppföljningen direkt genom de dagliga mätningarna och chatten, vilket gav en fin kontakt.

'Om någon hör av sig när det avviker någonting som när jag skrev att jag hade svårt att andas så ringde de direkt och frågade om jag ville komma in och så där så att man har ju väldigt fin kontakt med dom på så sätt. (J)

Känslan hos deltagarna var att de har en daglig kontakt vilket inte belastar vårdpersonalen. Någon uttryckte att hen såg fram emot sina mätningar samt att se om sjuksköterskorna hade skrivit något i

Bilaga Patientintervjuer till slutrapport i projektet Hemsjukhusvård

chatten. Det upplevdes även som att det var en tätare kontakt med hela teamet vilket gav en mental trygghet samt vården upplevdes närmre, fastän den inte hade blivit det fysiskt.

'Jag tycker att kontakten är tätare nu med hela teamet'// 'Att det skapar den här mentala tryggheten med en sjukdom som man, vad det nu är för sjukdom, och jag tycker att kontakten med vården har blivit närmre fast den kanske inte har blivit det liksom, men det känns så'. (K)

Det var en enorm trygghet att uppfatta det som att någon har koll på en varenda dag. Tryggheten bestod även i vetskapen att om det är något, så får man åka in.

Det är en otrolig trygghet som patient, är det någonting så får man ju åka in. (M)

Anhöriga

Anhörigas stöd förändrades där de blev ännu mer engagerade men andra menade att det var samma stöd som innan vilket var ett 100% stöd sedan tidigare. Hos deltagare som upplevde ett ännu mer engagemang var det pga att t.ex maken kände sig extra lugn, samt att även barnen tyckte att det var en trygghet med att pappan deltog i programmet.

'Ja min fru tycker att det är jättebra. Hon tycker att hon känner sig lugn med det här och tycker att det är jättebra. Min dotter, hon är distriktsjuksköterska som säger vilken tur du har som har fått vara med i detta. Även min son, han är inte inom sjuk-branschen men han tycker också det är bra. Så dom som är runt mig fattar att det här är en trygghet också, så det är bra'. (J)

Några anhöriga kom gärna med glada hejarop när värdena var bra och det visades engagemang genom att fråga.

'Jag föredrar att ha kontakt över distans så här faktiskt och så kanske man kommer in någon gång för konsultation eller koll, jag vet inte. Det här, hur länge har jag haft den, sedan i maj, under dom här månaderna har jag inte saknat att behöva åka in till sjukhuset för fysisk kontakt kan jag inte påstå// Nu behöver jag inte ta någon halvdag eller vad det kan ta liksom, beroende på när man åker in. Så det här är absolut, nu sparar man stressen bara genom att inte behöva påverka arbetet på det sättet så mycket. Så nej det är bara bra tycker jag' (P)

Bra citat

Värdet av att delta:

Det är ju det att du kan leva ditt liv och ha koll på hur det påverkar och du kan påverka ditt sätt att göra så att du ska må så bra som möjligt. (I)

Skulle du rekommendera detta till andra:

Ja till 100 procent. Men sen är jag väldigt, jag är väldigt trygg i mig, alltså jag är inte trygg i mig själv, eller jo det kanske jag är, men jag är trygg i min sjukdom, tack vare att jag har dom människorna runt om mig, som jag har. Och det innebar att nu när den här förfrågan kom så var det en självklarhet att tacka ja. (K)

Det är ju så här att, då ser ni direkt när något händer i stället för att man ska komma in till sjukhuset en gång i månaden eller någonting, det innebär ett enklare sätt för er att kunna sköta medicineringen, för det har vi gjort på grund av värdena som vi ser här så har vi justerat medicinerna. Det innebär ju att då får man en medicinering som är mer anpassad individuellt till den kroppen och dina besvär. Jag ser ett stort värde i det både för dig inom vården och för mig. Eftersom det sammanfaller så tycker jag att det är jättebra. (I)