



Danish Saroee: تصویر

به بیمارستان کودکان آسترید لیندگرن خوش آمدید

بیمارستان کودکان آسترید لیندگرن بخشی از بیمارستان دانشگاهی کارولینسکا می باشد که در چندین نقطه در استکهلم فعالیت دارد. بر روی برگه فراخوان نام محل که باید به آنجا مراجعه کنید ذکر شده است! در این برگه اطلاع رسانی مطالبی را جمع آوری نموده ایم که آگاهی از آنها پیش از مراجعه به ما می تواند مناسب باشد. این اطلاعات همچنین در وبسایت بیمارستان کارولینسکا: karolinska.se و همچنین در این وبسایت موجود است: 1177.se



پرونده پزشکی - ایمنی و رازداری

ما برای آنکه بتوانیم بهترین خدمات درمانی ممکن را ارائه نماییم از سیستم یکپارچه ثبت پروندهها برای بیماران ساکن استان استکهلم استفاده می کنیم. بدین ترتیب اطلاعات مهم در مورد بیماران را می توان با سایر ارائه دهندگان خدمات درمانی به اشتراک گذاشت. هدف آن است که تصویر جامع تری از تشخیص های داده شده، نتایج آزمایش ها، مراقبت ها و درمان و سایر موارد مشابه بدست آید. هنگامی که شما به ارائه دهنده خدمات درمانی جدیدی مراجعه می کنید نباید نیاز به تکرار سابقه درمان خود داشته باشید. اطلاعات موجود با استناد به قانون محافظت از اطلاعات بیماران مورد محافظت قرار می گیرد.

اگر بیماران مایل نباشند که سایر ارائه کنندگان خدمات درمانی اطلاعات موجود در پرونده پزشکی آنها را مشاهده نمایند، می توانند آنها را مسدود نمایند. این امر برای بیماران زیر 18 سال هم با توجه به سن و پختگی فردی آنها صدق می کند. سرپرست اجازه ندارد پرونده پزشکی فرزند خود را مسدود نماید. اطلاعات بیشتر پیرامون پرونده های پزشکی را در karolinska.se و یا در اینجا می یابید: 1177.se قانون حفاظت از اطلاعات بیماران را Patientdatalagen می توان (به سوئدی) در وبسایت هیئت مدیره تامین اجتماعی socialstyrelsen.se مطالعه نمود. برای مشاهده چکیده ای از قانون حمایت از بیماران به انگلیسی به اینجا مراجعه نمایید:

<https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>

هنگامی که یک برگه ارجاع از منطقه درمانی دیگری غیر از استکهلم وصول شود، یک شرح درمان/یادداشت خاتمه درمان، به بیان دیگر چکیده ای از خدمات درمانی انجام شده برای مرجعی که شما را به کارولینسکا ارجاع داده، ارسال خواهد شد.



بیمارستانی عاری از دود سیگار و عطر

سیگار کشیدن در محدوده بیمارستان مجاز نیست. ما از شما درخواست می کنیم که همچنین از عطر یا محصولات معطرکننده هم استفاده نکنید.

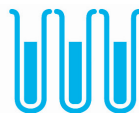


از بخش بازی درمانی بازدید نمایید

به بخش بازی درمانی و مرکز فعالیت های نوجوانان بیمارستان خوش آمدید! در اینجا بازیها و فعالیت های خلاقانه برای همه سنین ارائه می گردد. مراجعه به بخش بازی درمانی در هنگام مراجعه به بیمارستان در بیشتر مواقع تجربه ای مثبت خواهد بود. نیازی به اعلام از قبل نیست.

در بخش بازی درمانی همچنین یک باصطلاح «بیمارستان بازی» هم وجود دارد. در آنجا می توان نگرانی خود را با بازی کردن و با استفاده از عروسک ها و وسایل بیمارستانی که فرد آنها را بازی شناسد، برطرف نمود. برای نوجوانان گزینه ای بسیار دیگری هم وجود دارد. با کارکنان صحبت کنید تا به شما کمک کنند.

در سولنا بخش بازی درمانی در اینجا قرار دارد:
Eugenivägen 3, plan 4, F4:76. در هودینگه برای مراجعه به بخش سلامتی نوجوانان به طبقه سوم، C3:34 مراجعه نمایید و بخش بازی درمانی در هودینگه اینجا وجود دارد: K57.



ما ترجیح می دهیم برخی نمونه های آزمایش را ذخیره نماییم

در بعضی موارد ما نمونه های آزمایش خون و بافت را برای خدمات درمانی آتی ذخیره می کنیم و اینکار همچنین برای پژوهش و توسعه روش های درمانی جدید انجام می گیرد. نمونه های آزمایش در یک باصطلاح بانک زیستی ذخیره می شود و براساس قانون بانک زیستی از آنها محافظت می شود (biobanklagen).

اگر قرار باشد این امر در مورد شما انجام گیرد کادر درمانی از شما نحوه انجام آن را پرسش خواهند نمود. اطلاعات بیشتر در مورد بانک زیستی در 1177.se موجود است.



نحوه پیدا کردن ما

بر روی برگه فراخوان نام محل که باید به آنجا مراجعه کنید ذکر شده است! اطلاعات ذکر شده بر روی فراخوان مهم است زیرا مطب ها، بخش های ما و محل های گرفتن نمونه آزمایش در بسیاری از نقاط گوناگون استکهلم قرار گرفته اند.

آدرس ها و اطلاعات تماس همچنین در karolinska.se هم وجود دارد بعلاوه نقشه ها و اطلاعات در مورد امکان پارک کردن خودروها. اگر از خدمات نقشه پایی استفاده می کنید از Eniro.se یا Hitta.se استفاده می شود. دقت نمایید که در داخل بیمارستان هودینگه از نام هایی برای کریدورها استفاده می شود که در خدمات نقشه ها یافت نمی شود، بعنوان نمونه: Barnagatan و Kirurggatan.

هم در هودینگه و هم در سولنا کماکان پروژه های ساختمانی در جریان است و این امر ممکن است امکان دسترسی و پارک خودرو را تحت تاثیر قرار دهد. پیشنهاد ما این است که هنگامی که به ما مراجعه می کنید در زمانی کافی قبل از وقت رزرو شده بیاید.



اگر وقت رزرو شده مناسب نیست

اگر وقت رزرو شده مناسب نیست با مطب یا بخش مربوطه در اسرع وقت تماس بگیرید. اطلاعات تماس بر روی برگه فراخوان و صفحه الکترونیکی مطب در وبسایت karolinska.se ذکر شده است. اگر در وقت رزرو شده حاضر نشوید یا در فرصتی کمتر از 24 ساعت قبل از زمان مراجعه (و 72 ساعت پیش از بستری شدن جهت عمل جراحی) وقت خود را لغو نمایید یک فاکتور 400 کرون برای شما ارسال خواهد شد. این امر حتی زمانی که کارت خدمات رایگان (frikort) درمانی داشته و یا وقت مربوط به افراد زیر 18 سال می باشد، صدق می کند. شما تا دو نوبت می توانید وقت خود را تغییر دهید و پس از آن ما در مورد نیاز شما به خدمات درمانی نزد خود تصمیم گیری می کنیم.



تضمین درمانی

تضمین درمان در استکلهم معمولاً بمعنای آن است که فرد نباید بیش از 30 روز برای یک مراجعه جدید منتظر بماند که این مدت از تاریخی محاسبه می‌شود که برگه ارجاع نوشته شده است. (البته در طول دوران همه گیری 90 روز جهت اولین مراجعه در نظر گرفته می‌شود). اگر پزشک یا کادر درمانی تشخیص دهند که شما نیاز به یک درمان یا عمل جراحی دارید، باید این امر در اسرع وقت آغاز شود، که حداکثر 90 روز پس از تصمیم جهت درمان خواهد بود. توجه نمایید که در برخی موارد برای موکول کردن خدمات درمانی دلائل پزشکی وجود دارد.

اگر پرسش‌هایی پیرامون زمان انتظار دارید، ترجیحاً با دبیرخانه تضمین درمانی، در اداره امور بهداشت و درمان بشماره (Vårdgarantikansliet, Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen) 1177.se در تماس بگیرید. اطلاعات بیشتر را در 08-123 134 00 می‌یابید.



آگاهی‌های بیشتر

اطلاعات بیشتر پیرامون مقررات موجود در هنگامی که نزد ما را تحت درمان هستید و حقوق خود بعنوان بیمار را در karolinska.se مطالعه نمایید. در آنجا همچنین می‌توانید پاسخ پرسش‌های معمول را هم بیابید.



کارمند مسئول ایمنی بیماران

اگر برای در تماس قرار گرفتن با فرد مورد نظر خود با دشواری مواجهید و یا خواهان انتقال نقطه نظرات خود به فرد دیگری غیر از کادر درمانی می‌باشید، می‌توانید به کارمند مسئول ایمنی بیماران مراجعه نمایید. کارمند مسئول ایمنی بیماران بعنوان پیوندی بین طرفین ذینفع عمل نموده و دارای وظیفه حفظ اسرار می‌باشد. اطلاعات بیشتر را در karolinska.se/vardsynpunkter می‌یابید.



مجمع خدمات درمانی

مجمع خدمات درمانی یک محل ملاقات برای اعمال نفوذ بیماران می‌باشد، مکانی که در آن شما بعنوان مراجعه کننده می‌توانید تجربیات و خاطرات خود از بیمارستان را به اشتراک بگذارید. پیشنهادهای شما برای بهتر کردن خدمات، و نقطه نظراتتان دریافت شده و به مسئولان کارولینسکا منتقل می‌گردد. شما همچنین می‌توانید در مورد اینکه برای مسائل مختلف مربوط به خدمات بهداشتی و درمانی به کجا باید مراجعه کنید، راهنمایی دریافت کنید. اطلاعات بیشتر را در karolinska.se/wardforum می‌یابید.



سیستم ثبت کیفیت و پژوهش

برای توسعه و اطمینان یافتن از کیفیت خدمات درمانی، اطلاعات مربوط به بیماران در برخی موارد در سیستم‌های گوناگون ثبت کیفیت، ثبت می‌شود. اطلاعات مربوط به بیماران همچنین ممکن است در مطالعات پژوهشی گوناگون مورد استفاده قرار گیرد. اگر مایل به این امر نیستید از شما می‌خواهیم موضوع را به کادر درمانی اطلاع دهید. اطلاعات بیشتر پیرامون نحوه پردازش اطلاعات شخصی افراد توسط ما براساس GDPR را در karolinska.se می‌یابید.



بعضی اوقات عمل جراحی برنامه ریزی شده لغو می‌شود

ما خدمات درمانی را هم بصورت برنامه ریزی شده و هم بصورت اضطراری ارائه می‌نمایم. بعضی اوقات در زمان کوتاهی تعداد زیادی از بیماران با وضعیت اضطراری مراجعه می‌کنند و وضعیت جا در بخش ممکن است تغییر نماید. متأسفانه در چنین وضعیت‌هایی ممکن است ما مجبور شویم زمان وقت رزرو شده شما را به زمان دیگری در آینده موکول نماییم.

اگر یک عمل جراحی رزرو شده 48 ساعت قبل از زمان تعیین شده برای عمل لغو شود امکان درخواست غرامت وجود دارد. در این موارد با فرد برنامه ریز عمل جراحی جهت دریافت اطلاعات بیشتر صحبت نمایید.



آیا مایل به صحبت با کسی درباره خدمات درمانی می‌باشید؟

ما تمام مدت در راستای افزایش ایمنی بیماران تلاش می‌کنیم و به همین دلیل می‌خواهیم نظر شما را بدانیم. کادر درمانی به پرسش‌ها پاسخ داده و نقطه نظرات را دریافت می‌نمایند.

1177 خدمات الکترونیکی راهنمای درمان

با خدمات الکترونیکی 1177 می‌توانید با مطب‌های ما بروشی ایمن از طریق تلفن همراه، تبلت و رایانه تماس بگیرید.

شما از جمله می‌توانید نسخه داروی خود را تجدید نموده، وقت رزرو نمایید، وقت خود را لغو نموده و یا زمان آن را تغییر دهید و یا درخواست نمایید با شما تماس گرفته شود. لطفاً دقت نمایید که اطلاعات موجود در 1177.se و خدمات الکترونیکی به سوئدی می‌باشد.

نوع خدماتی که ارائه می‌شود از مطب به مطب فرق می‌کند. در صفحه هر مطب در karolinska.se خدمات الکترونیکی که ارائه می‌شود ذکر گردیده است.

والدین می‌توانند نماینده فرزندانشان خود باشند. بدین ترتیب شما می‌توانید امور درمانی فرزندانشان خود را از طریق ورود به سیستم با اطلاعات کاربری خود انجام دهید. اطلاعات بیشتر را در 1177.se می‌یابید.

خدمات الکترونیکی 1177 راهنمای درمان همچنین بصورت اپلیکیشن هم موجود است.

پیشنهاد

در 1177.se اطلاعات در مورد درمان‌های مختلف وجود دارد، و در برخی موارد بطور ویژه برای کودکان تنظیم شده است.



VI ÄR EN DEL AV
REGION STOCKHOLM

KAROLINSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET
ASTRID LINDGREN'S BARNSJUKHUS